

Wirkungscontrolling

Methoden zur wirksamen Etablierung des wirkungsorientierten Steuerungskreislaufs

Inhalt und Ziele

Die Wirkungsorientierung richtet die Planung und Steuerung von Organisationen am geschaffenen öffentlichen Mehrwert, an der Wirkung, aus. Dieser Ansatz kann keinesfalls in einem einmaligen Projekt nachhaltig in einer Organisation verankert werden – vielmehr ist eine konstante Auseinandersetzung mit den beabsichtigten und den tatsächlich erreichten Wirkungen erforderlich.

Am Beginn der Umsetzung der Wirkungsorientierung stehen strategische Grundsatzentscheidungen und die Definition von Wirkungszielen. Daraufhin werden Maßnahmen zur Erreichung dieser Ziele definiert und konkrete Leistungs- und Ressourcenpläne abgeleitet. Nach der Umsetzung dieser Pläne werden die Maßnahmen beurteilt und die erreichten Wirkungen evaluiert. Die Ergebnisse des Wirkungscontrollings fließen daraufhin wieder in die Strategiearbeit ein. In dieser sich wiederholenden Abfolge von Planung, Umsetzung und Evaluierung muss die Wirkungsmessung konstant mitgedacht werden, um aussagekräftige Entscheidungsgrundlagen für Überarbeitungen der Organisationsstrategie zu ermöglichen. Dadurch kann Wirkungscontrolling zum Anstoß für Verwaltungsinnovation werden:

- Wirkungsorientierung als iterativen Kreislauf verstehen
- Ziele, Messgrößen und -instrumente wirkungsvoll konzipieren
- Den Informationsfluss zwischen Planung, Umsetzung und Evaluierung sicherstellen
- Wirkungsziele auf Organisations-, Bereichs- und Mitarbeitererebene integrieren und evaluieren
- Wirkungscontrolling in Organisationsroutinen integrieren

Lernmethode

Theorie-Input, Fallbeispiele, Einzel- und Gruppenarbeit

Zielgruppe

Führungskräfte, ControllerInnen und Fachkräfte, die mit der Gestaltung, Analyse und Überprüfung von Strategien und Wirkungen befasst sind

TrainerInnen

- Herr Mag. Alexander Grünwald, MPA, Bundeskanzleramt
- Frau Mag. (FH) Sandra Wilfinger, Controller Institut / Contrast EY Management-Consulting

Zeit & Ort

Dauer: 2 Tage
Seminarnummer: CO 210
Termin: 21.–22. November 2018
Ort: Schloss Laudon

Organisation

In Verantwortung von: Frau Mag. Petra Dietrich, BA

Sekretariat: Frau Elisabeth Fröhlich

Über die TrainerInnen

Mag. Alexander Grünwald, MPA

Bundeskanzleramt, Abteilung III/9 Wirkungscontrollingstelle des Bundes,

Verwaltungsinnovation; Betriebswirt, Experte für Public Management

alexander.gruenwald@bka.gv.at

Mag. (FH) Sandra Wilfinger

Controller Institut / Contrast EY Management Consulting, Senior-Beraterin;

Managementberatung und Trainings für öffentliche Verwaltung, NPOs und

Gesundheitseinrichtungen zu Strategie, Organisation und Controlling. Arbeitsschwerpunkte:

Prozess-, Qualitäts- und Strategic Performance Management. Studium

Gesundheitsmanagement im Tourismus an der FH Joanneum; Referentin des Controller

Instituts

Sandra.Wilfinger@at.ey.com