



Bundes-Mitarbeiter:innenbefragung

Instrument des strategischen Personalmanagements



© iStock

Sandra Vogel, MSc
Abt. III/4 – Personalentwicklung und Mobilitätsförderung
Wien, 22. März 2023



Zielsetzung und Nutzen einer Mitarbeiter:innenbefragung (1)

- Informationen über Einstellungen, Wertungen, Erwartungen und Bedürfnisse der Mitarbeiter:innen
- Erhebung eines fundierten Stimmungsbildes aus Sicht der Mitarbeiter:innen
- Hintergründe der Mitarbeiter:innenmotivation und -zufriedenheit



» Ansätze zur Förderung der Mitarbeiter:innenmotivation und -zufriedenheit

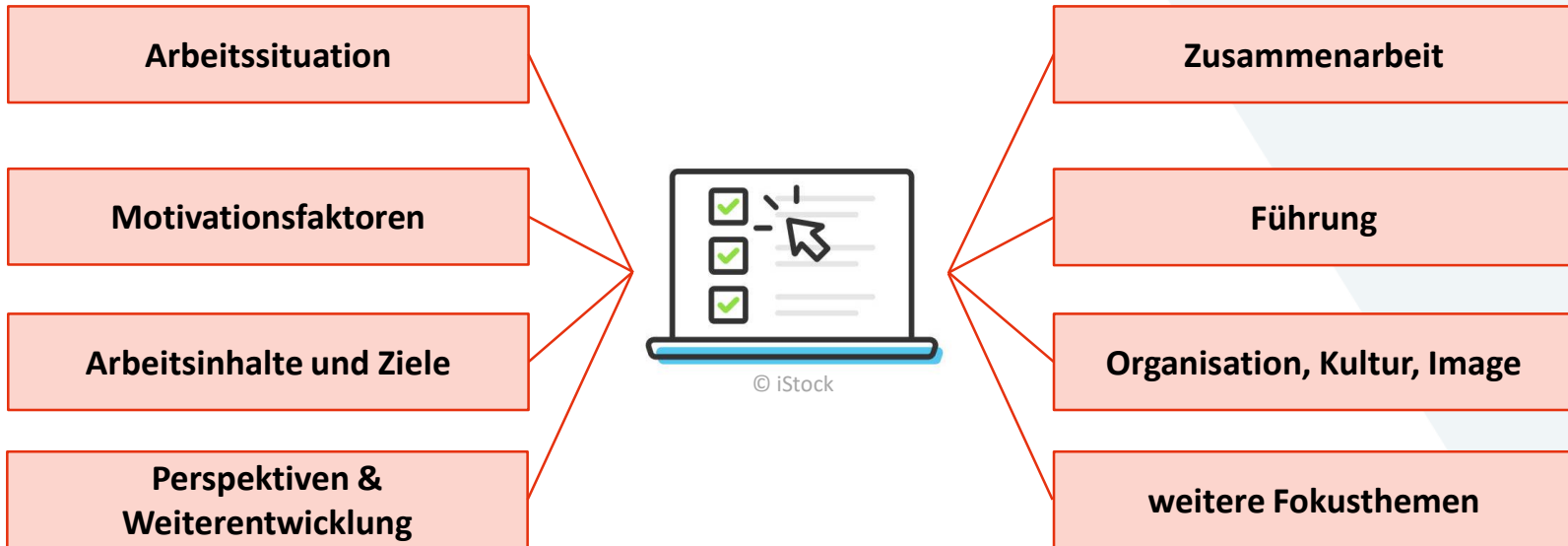
Zielsetzung und Nutzen einer Mitarbeiter:innenbefragung (2)

- Identifizieren von betrieblichen Stärken und Schwächen
- Ableitung von organisationsspezifischen Handlungsfeldern
- Konkrete Maßnahmenentwicklung zur Verbesserung von Rahmenbedingungen, Führungs- und Organisationskultur, ...

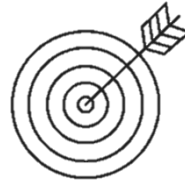


- » Ansätze für Organisations- und Personalentwicklung
- » Beitrag zur Verbesserung des Personalmanagements

Zentrale Themen einer Mitarbeiter:innenbefragung



Erfolgskritische Faktoren (1)



Information

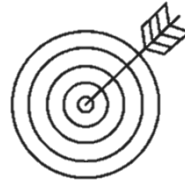
- klare und durchdachte Kernbotschaften
- Wahl von geeigneten Kommunikationskanälen
- Informationen sollten realistische Erwartungshaltung bewirken

Anonymität

- Rückverfolgbarkeit auf Einzelpersonen muss ausgeschlossen werden
- Sicherheit und Anonymität muss gelebt und glaubhaft vermittelt werden z.B. durch ein Anonymitätskonzept



Erfolgskritische Faktoren (2)



Ergebnisinterpretation

- Notwendigkeit aus Fülle von Informationen und Daten ein Gesamtbild zu gewinnen
- Ehrliche Auseinandersetzung mit den Ergebnissen
- Erkennen der zentralen Botschaften und Kernergebnissen

Maßnahmenumsetzung

- Befragungen ist Beginn eines Veränderungsprozesses
- Praxisnahe Maßnahmenumsetzung
- Zeitnahe Information bzgl. Umsetzung von Maßnahmen



Eckpunkte Bundes-Mitarbeiter:innenbefragung 2023 (1)

- Erhebungszeitraum voraussichtlich im Herbst 2023
- für ein aussagekräftiges und vergleichbares Ergebnis wird eine breite Beteiligung aller Ministerien und Obersten Organe angestrebt
- gemeinsam abgestimmter Fragenkatalog
- technische Abwicklung erfolgt in bewährter Weise durch die Statistik Austria
- Ressortinterne Kommunikation durch Ressortvertreter:innen der Projektgruppe



Eckpunkte Bundes-Mitarbeiter:innenbefragung 2023 (2)

- Kostenübernahme einer Basisvariante durch Sektion III des BMKÖS
- Möglichkeit zur Erweiterung des Fragenkatalogs bzw. der Auswertungsebenen
- zentrale Abstimmung der Basisvariante mit GÖD durch Abteilung III/4



© freepik

**Kick-off der Projektgruppe B-MAB 2023
am 17.04.2023**



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Sandra Vogel, MSc
Abt. III/4 – Personalentwicklung und Mobilitätsförderung
sandra.vogel@bmkoes.gv.at

