

# Digital für Personal

Digitale Innovation, menschliche Lösungen



DIGITAL  
FÜR  
PERSONAL



# Einleitung

Die digitale Transformation der Personalentwicklung erfolgt: **jetzt!**

Digitale Transformation und demographische Entwicklung haben das Kräfteverhältnis am Arbeitsmarkt stark verändert. Erfolgreiche Rekrutierung von hochqualifiziertem Personal und professionelle Personalentwicklung bilden im Bund einen wesentlichen Arbeitsschwerpunkt. Sie sind im gesamten Employee Lifecycle (Mitarbeitendenlebenszyklus) wesentlich für die Attraktivität des Bundes am Arbeits- und Personalmarkt.

Es ist daher entscheidender denn je, dass erfolgreiche Bindung und Einbindung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in die Prozesse der öffentlichen Verwaltung effizient unterstützt werden und attraktive Arbeitsumgebungen bereitgestellt werden.

Unsere Vision ist, das Personalwesen der öffentlichen Verwaltung als Vorreiter für Digitalisierung und Innovation zu etablieren. Wir wollen eine Arbeitskultur schaffen, in der digitale Prozesse selbstverständlich sind und den Mitarbeitenden mehr Raum für strategisch relevante Aufgaben bieten. Die digitale Transformation soll die öffentliche Verwaltung effizienter, flexibler und attraktiver für qualifizierte Fachkräfte machen. Langfristig streben wir an, die Zufriedenheit und das Engagement der Mitarbeitenden durch standardisierte digitale Lösungen zu fördern und die Wettbewerbsfähigkeit der Verwaltung zu sichern.

# Der Lebenszyklus im Personalmanagement wird unterstützt



# Programm

Das Programm „Digital für Personal“ (DfP) wurde ins Leben gerufen, um Personalverantwortliche im Bund mit innovativen, digitalen Lösungen zu unterstützen.

Das mehrjährige Programm umfasst mehrere Schwerpunktprojekte, deren jeweiliges Ziel ist, durch den Einsatz zeitgemäßer IT-Lösungen eine Effizienz- und Qualitätssteigerung im Personalmanagement zu unterstützen. Eine Prozessbegleitung der damit verbundenen Transformationen ist ebenfalls Bestandteil des Programms.

**Dabei steht der Mensch im Mittelpunkt:** Wir stellen schrittweise eine digitale Arbeitsumgebung bereit und begleiten Sie bei der Einbindung in Ihre Organisation. Unser Ziel ist es, den digitalen Wandel so zu gestalten, dass menschliche und technologische Anforderungen gleichermaßen berücksichtigt werden, um eine hohe Akzeptanz und Nutzung sicherzustellen.

## Fokus

Die bestehenden digitalen Serviceangebote im Rahmen des IT-Personalmanagements des Bundes, wie PM-SAP, Employee Self Services (ESS), Serviceportal Bund, elektronisches Bildungsmanagement (EBM) oder elektronischer Personalakt (ePA), werden schrittweise ergänzt - durch den Einsatz hochintegrierter Cloud-Services der SAP SuccessFactors Werkzeugsuite.

Funktional bedeutet dies im Konkreten ein neues und breites digitales Serviceangebot für die Themen:



Das neue IT-Service Onboarding kommt in einigen Ressorts und Obersten Organen bereits zum Einsatz. Erste Rückmeldungen von Onboardees zeigen, dass der eingeschlagene Weg der richtige ist.

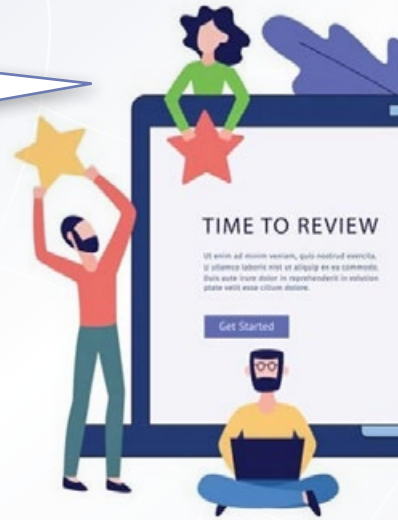
Alle neuen Funktionalitäten werden in das bestehende Serviceangebot im Rahmen des IT-Personalmanagements des Bundes voll integriert bzw. haben dieses als Voraussetzung.

Unser Ansatz fokussiert darauf, benutzerfreundliche und zeitgemäße Lösungen bereitzustellen, die den gesamten Lebenszyklus von Mitarbeitenden – von der Rekrutierung bis hin zum Austritt – begleiten.

**Information im Vorfeld**, dass bis zum Dienstantritt eine **Onboarding-Plattform** zur Verfügung gestellt wird, ist sehr hilfreich

**Bereitgestellte Informationen**, wie Checklisten oder Videos, zeugen von **Wertschätzung** und **Engagement**

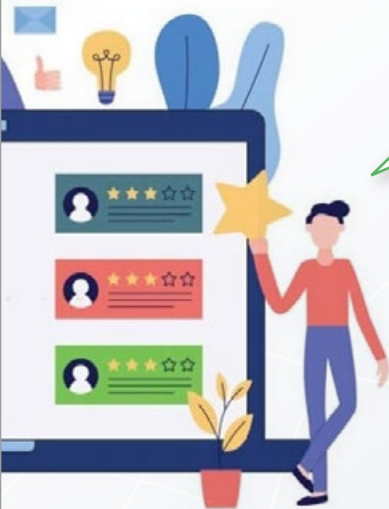
**E-Learnings** sind gute **Vorbereitung** für Arbeitsalltag



## Abschluss

Das Programm „Digital für Personal“ bietet die Möglichkeit, das Personalwesen der öffentlichen Verwaltung zukunftssicher zu gestalten. Gemeinsam schaffen wir eine Arbeitswelt, die durch Effizienz, Transparenz und Innovation geprägt ist. Die implementierten digitalen Lösungen bieten nicht nur einen unmittelbaren Mehrwert für die Mitarbeitenden, sondern stärken auch die Position der öffentlichen Verwaltung als attraktiver Arbeitgeber. Nutzen wir diese Chance, um den digitalen Wandel gemeinsam zu gestalten und das Potenzial der Digitalisierung voll auszuschöpfen.

Ein zielgerichtetes Miteinander ist entscheidend für den Erfolg dieses Programms. Wir laden Sie ein, gemeinsam die Zukunft des Personalmanagements im Bund zu gestalten.



Bedienung der Onboarding-Plattform ist intuitiv und einfach

Bereits vor dem 1. Arbeitstag besteht **starkes Zugehörigkeitsgefühl** und man **fühlt sich willkommen**

## Kontakt für Rückfragen

Falls Sie Fragen zum Projekt haben oder weitere Informationen benötigen, stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung. Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren:

### Ansprechpartner:innen:

**Mag.<sup>a</sup> Barbara Anton**  
**Programm Management**  
**Vertreterin für BKA**  
BKA I/C/7  
IT-Personalmanagement  
+43 1 53115 202866  
[barbara.anton@bka.gv.at](mailto:barbara.anton@bka.gv.at)

**Christian Pacher, MA MSc**  
**Programm Management**  
**Vertreter für BMKÖS**  
BMKÖS III/8  
Digitales Personalmanagement  
+43 664 621 2381  
[christian.pacher@bmkoes.gv.at](mailto:christian.pacher@bmkoes.gv.at)

Wir freuen uns auf Ihre Anfragen und darauf, dieses spannende Projekt gemeinsam mit Ihnen voranzutreiben!

## **Impressum**

Medieninhaber, Verleger und Herausgeber:  
Bundesministerium für Kunst, Kultur,  
öffentlichen Dienst und Sport  
Abt. III/8 Digitales Personalmanagement  
Hohenstaufengasse 3, 1010 Wien

Titelfoto: [stock.adobe.com/ASDF](https://stock.adobe.com/ASDF)

Wien, 2024