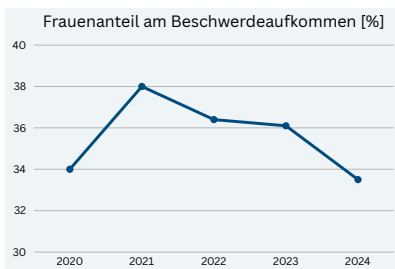


Wirkangaben 2024 im Überblick

UG 05 Volksanwaltschaft

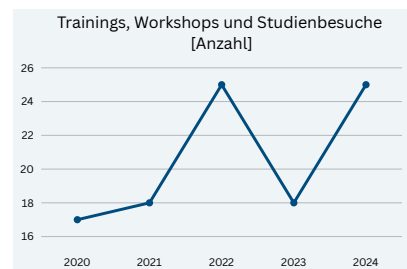
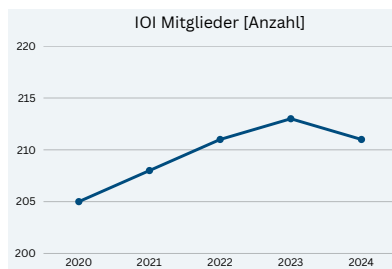
Wirkungsziel 1

Annäherung an eine ausgewogene gendergemäße Verteilung zwischen Beschwerdeführerinnen und Beschwerdeführern



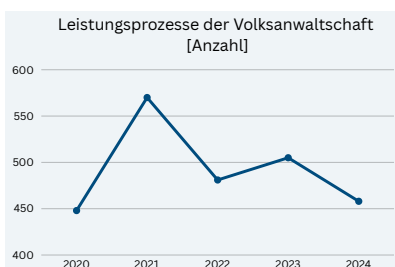
Wirkungsziel 2

Intensivierung der unabhängigen Verwaltungskontrolle im internationalen Bereich



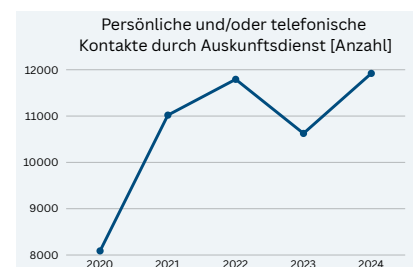
Wirkungsziel 3

Sicherstellung eines wirksamen und unabhängigen Überwachungs- und Präventionsmechanismus



Wirkungsziel 4

Beibehaltung der hohen Qualität der Prüftätigkeit der VA



... 1 weitere Kennzahl

Maßnahmen

- Verstärkte, insbes. auf Genderaspekt abgestimmte Öffentlichkeitsarbeit
- Bereitstellung von Informationen und Schulungen als Generalsekretariat des IOI
- E-Learning-Plattform eingerichtet; Webinare zur Geschlechtergleichstellung
- Einrichtung von Kommissionen zur Vorortprüfungen (OPCAT)
- Niederschwelliger Zugang durch Auskunftsdienst

Key Facts

2024 wandten sich 23.955 Menschen an die Volksanwaltschaft – durchschnittlich 95 Beschwerden pro Arbeitstag. Die anhaltenden Krisen erhöhten den Unterstützungsbedarf massiv. Das öffentliche Vertrauen stieg auf Rekordniveau (Vertrauensindex +62). Als Nationaler Präventionsmechanismus führten die Kommissionen 458 Kontrollen durch, bei 67% wurden Mängel festgestellt. Die 13. IOI-Weltkonferenz in Den Haag vernetzte über 200 Teilnehmende aus 211 Ombudseinrichtungen weltweit. Die #Mutfrauen-Initiative und die Ringvorlesung "Eine von fünf" setzten wichtige Impulse gegen Gewalt an Frauen. Personelle und finanzielle Engpässe in Gesundheit, Pflege und Justiz verschärften sich und wirkten sich auf die Beschwerdequalität aus.



Vollständige Daten ebenfalls verfügbar auf
www.wirkungsmonitoring.gv.at

Druckbericht Seiten 705-718