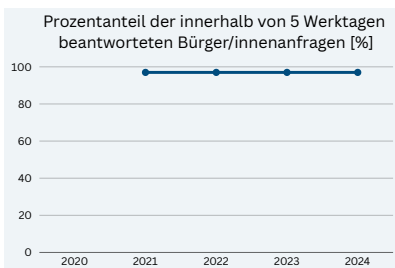


# Wirkangaben 2024 im Überblick

## UG 10 Bundeskanzleramt

### Wirkungsziel 1

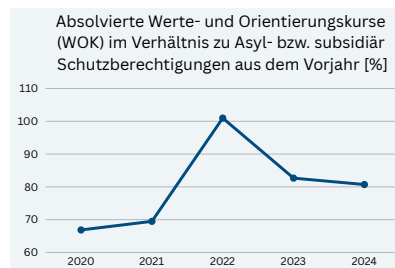
Hoher Nutzen der (digitalen) Informations- und Serviceleistungen des Ressorts



... 4 weitere Kennzahlen

### Wirkungsziel 2

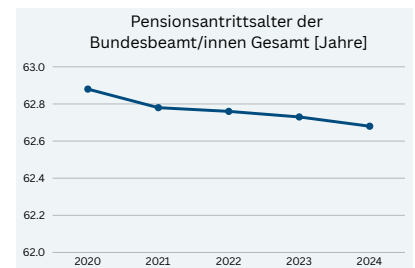
Hoher Beitrag des Bundeskanzleramts für ein friedliches, sicheres und chancengleiches Zusammenleben der Bevölkerung in Österreich



... 2 weitere Kennzahlen

### Wirkungsziel 1<sup>1</sup>

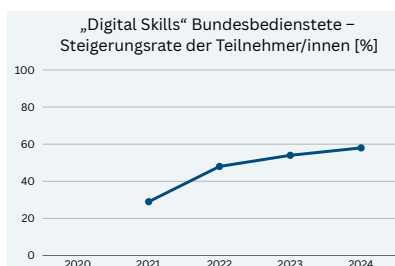
Koordination des Personal- und Organisationsmanagements im Bundesdienst



... 4 weitere Kennzahlen

### Wirkungsziel 2<sup>2</sup>

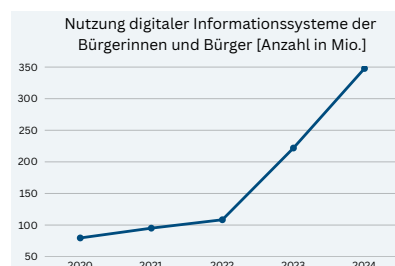
Schaffung von Rahmenbedingungen für eine innovative und zukunftsfitte öffentliche Verwaltung



... 2 weitere Kennzahlen

### Wirkungsziel 5<sup>3</sup>

Steigerung des Digitalisierungsgrades sowie Sicherstellung einer flächendeckenden Verfügbarkeit mit Gigabit-Anschlüssen bis 2030



... 3 weitere Kennzahlen

<sup>1</sup>Aufgrund geänderter Ressortzuständigkeiten wird das vormalige Wirkungsziel Nr. 1 der UG 17 nunmehr bei der UG 10 ausgewiesen.

<sup>2</sup>Aufgrund geänderter Ressortzuständigkeiten wird das vormalige Wirkungsziel Nr. 2 der UG 17 nunmehr bei der UG 10 ausgewiesen

<sup>3</sup>Aufgrund geänderter Ressortzuständigkeiten wird das vormalige Wirkungsziel Nr. 5 der UG 15 nunmehr bei der UG 10 und der UG 17 ausgewiesen.

## Maßnahmen

- Beantwortung von Bürgerinnen- und Bürgeranfragen - 23.768 Anfragen
- Abhaltung von Werte- und Orientierungskursen (WOK)
- Schaffung zentraler digitaler Angebote - massive Steigerung
- Programmierung IT-Personalmanagement Landeslehrpersonen
- Schaffung von Rahmenbedingungen für ein innovationsförderndes Künstliche Intelligenz (KI)-Ökosystem

... 6 weitere Maßnahmen

## Key Facts

Das BKA erreichte 2024 seine Wirkungsziele zur Gänze bzw. überwiegend. Die Digitalisierung schreitet voran: oesterreich.gv.at verzeichnete 347,8 Mio. Seitenaufrufe, digitale Services wie ID Austria und eGründung wurden ausgebaut. Die KI-Strategie wurde mit Umsetzungsplan 2024 und EU AI-Act-Leitfaden weiterentwickelt. Im Integrationsbereich wurden über 11.500 WOK-Abschlüsse erzielt (Frauenanteil 111%). Die steigende Migration (27,2% der Bevölkerung mit Migrationshintergrund) erfordert nachhaltige Integrationsstrukturen. Die Wirkungsorientierung wird ab 2025 weiterentwickelt. Österreich zählt bei Verwaltungsinnovation europaweit zur Spitze. Das Bürgerservice beantwortete 98% der Anfragen binnen 5 Tagen.



Vollständige Daten ebenfalls verfügbar auf [www.wirkungsmonitoring.gv.at](http://www.wirkungsmonitoring.gv.at)

Druckbericht Seiten 93-126