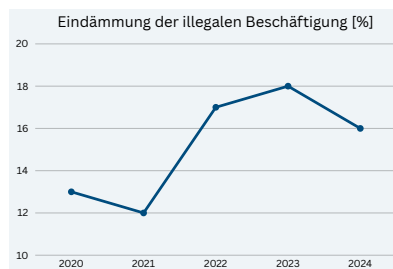
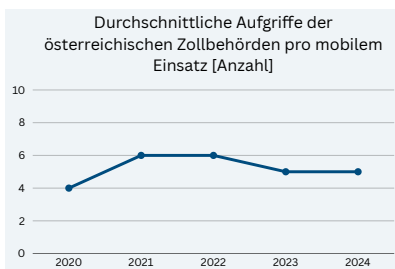


# Wirkangaben 2024 im Überblick

## UG 15 Finanzverwaltung

### Wirkungsziel 1

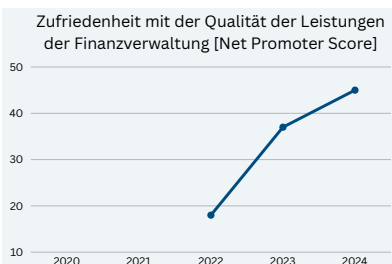
Sicherung der finanziellen Interessen Österreichs bzw. der EU und Schutz der SteuerzahlerInnen & redlichen Wirtschaft (Betrugsbekämpfung)



... 2 weitere Kennzahlen

### Wirkungsziel 2

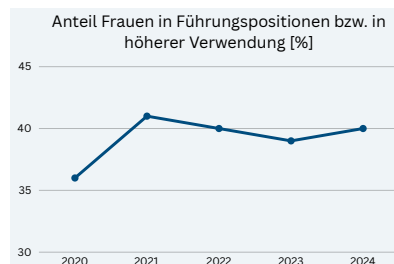
Sicherstellung der Gleichmäßigkeit der Abgabenerhebung und Stärkung der Abgabemoral



... 2 weitere Kennzahlen

### Wirkungsziel 3

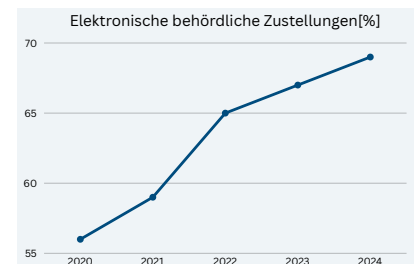
Sicherstellung der langfristigen und nachhaltigen Aufgabenbewältigung des Ressorts durch motivierte, leistungsfähige und leistungsbereite Bedienstete



... 5 weitere Kennzahlen

### Wirkungsziel 4

Erweiterung der elektronischen Serviceleistungen der Finanzverwaltung für Bürgerinnen, Bürger, Wirtschaft und die Verwaltung (E-Government)



... 7 weitere Kennzahlen

## Maßnahmen

- Durchführung von Maßnahmen im Bereich der Betrieblichen Gesundheitsförderung
  - Ausbau und Weiterentwicklung der digitalen Services für Terminvereinbarungen
  - Flächendeckende Umsetzung von Glücksspielkontrollen, Schwarzarbeitskontrollen und sonstigen finanzpolizeilichen Kontrollen
  - Gestaltung der Beziehungen zu Kundinnen und Kunden und Weiterentwicklung der Finanzverwaltung nach den Grundsätzen Good Public Governance
  - Aufrechterhaltung der abgabenrechtlichen Prüfungs- und Kontrollmaßnahmen in den Bereichen Steuer und Zoll
- ... 4 weitere Maßnahmen

## Key Facts

Die Kennzahlen zur Betrugsbekämpfung entwickelten sich 2024 zielkonform bis überplanmäßig, unter anderem bei mobilen Zollkontrollen und der Bekämpfung illegaler Beschäftigung. Die zeitgerechte Abgabentrachtung blieb mit 97 % auf hohem Niveau. Die Kundenzufriedenheit stieg durch professionalisierte Servicestrukturen (FinanzService-Center) und kürzere Wartezeiten auf einen Net Promoter Score von 45 – deutlich über dem Zielwert. Die Digitalisierung schreitet voran: 69,1 % elektronische Zustellungen, erfolgreicher Chatbot für Terminvereinbarungen. Der Frauenanteil in Führungspositionen erreichte 40,4 %. Krankenstandstage sanken kontinuierlich dank Betrieblichem Gesundheitsmanagement. Die Außenprüfungen konnten trotz pensionsbedingter Abgänge und langer Ausbildungszeiten von Neuzugängen stabil gehalten werden.



Vollständige Daten ebenfalls verfügbar auf [www.wirkungsmonitoring.gv.at](http://www.wirkungsmonitoring.gv.at)

Druckbericht Seiten 273-292