# KI in der Verwaltung:

## News aus dem Bereich Verwaltungsinnovation und Digitale Transformation

Johanna Kleinhans
Walter Winter
Abteilung III/9 - Verwaltungsinnovation und strategische Organisationsentwicklung
Bundeskanzleramt
Wien, 8. Oktober 2026

# KI-Sensorinnen und –Sensoren: KI-Kompetenz dezentral aufbauen und wirksam in der Organisation verankern

## Was es dafür braucht:

**Wichtigste Voraussetzung:** Ein klares Mandat & Unterstützung durch die Führungsebenen.

**1 Personen**

**1-2 KI-Interessierte aus jeder Organisationseinheit**

**2 Koordination**

**Eine zentrale Koordinationsstelle**

**3 Zeit**

**Für Austausch im Netzwerk, mit Kolleginnen und Kollegen und zum Ausprobieren von KI-Tools**

**4 Zugang**

**Geeignete Möglichkeiten um verschiedene KI-Tools auszuprobieren**

# KI-Sensorinnen und –Sensoren: KI-Kompetenz dezentral aufbauen und wirksam in der Organisation verankern

## Was tun die KI-Sensorinnen und –Sensoren?

**Beobachten**
konkrete Aufgaben & Bedarfe ihrer und Organisationseinheit erkennen

→

**Ausprobieren**
KI-Tools kennenlernen und in der Praxis erproben

→

**Wissen weitertragen**
Erfahrungen mit Kolleginnen und Kollegen teilen

→

**Rückmelden**
Feedback geben, Bedarfe zu Verbesserungen sammeln

**Wirkung auf die Organisation:**

- KI-Kompetenz wird dort aufgebaut, geteilt und weitergegeben, wo KI im Arbeitsalltag tatsächlich genutzt wird
- Aus einzelnen KI-Nutzenden wird ein lernendes Netzwerk
- KI-Kompetenz wird wirksam in der Organisation verankert

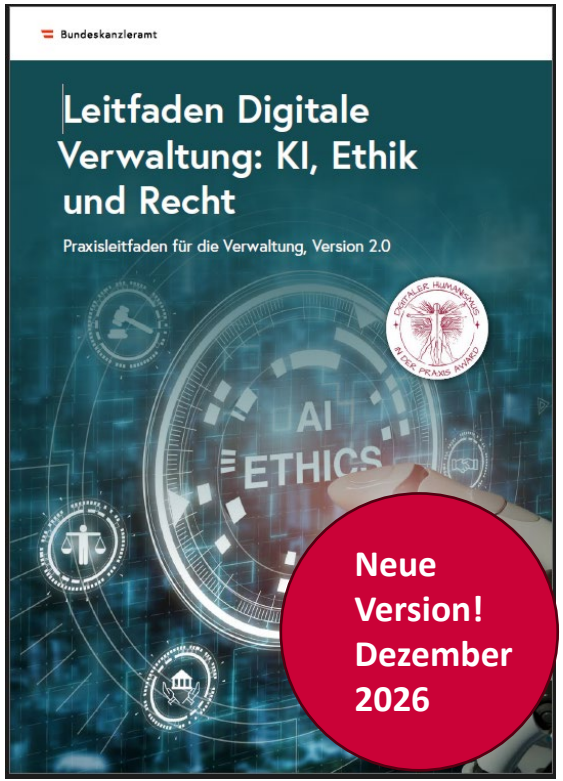
# KI-Sensorinnen und –Sensoren: Das Modell zum Nachbauen

- Weitere Informationen zum Aufbau eines KI-Sensorinnen und –Sensoren-Netzwerks finden Sie auf der Öffentlichen Dienst-Homepage

https://oeffentlicherdienst.gv.at/verwaltunginnovation/digitale-verwaltung/ki-sensorinnen-und-ki-sensoren/

- Ein **Folder** mit Anleitung zum Aufbau eines KI-Sensorinnen und –Sensoren-Modells in der eigenen Organisation erscheint demnächst als **Teil der PublicAI-Initiative**!

# News zum Praxisleitfaden Digitale Verwaltung: KI, Ethik und Recht




- **Version 2.5 erscheint im Dezember 2026**
  - **Aktualisierungen:** Rechtsrahmen, technologische Neuerungen, Hinweise zu Folgenabschätzung, Risikomanagement, KI-Governance und Kompetenzaufbau
  - **Neue Inhalte:** KI-Agenten, Beschaffung und digitale Souveränität
  - **Bewährtes bleibt**: Checkliste, Entscheidungsbaum und Kriterien- und Maßnahmenkatalog für ethische KI in der Verwaltung (EKIV)
- **Die englische Übersetzung** der Version 2.0 ist unter dem Titel „Digital Administration Manual: AI, Ethics and Law“ online verfügbar:
  *https://oeffentlicherdienst.gv.at/verwaltungsinnovation/digitale-verwaltung/praxisleitfaden-digitale-verwaltung-und-ethik/*

# INNOVATE 2026 – Konferenz zum Innovationsmanagement im Öffentlichen Sektor

- **Motto:** Beyond Borders - Zukunftsfähige Verwaltung durch Kollaboration
- **Datum:** Donnerstag, 26. November 2026, 8.30 – 18 Uhr + Get-Together von 18-21 Uhr
- **Ort:** Rathaus Wien
- Panels, Workshops, Fishbowl-Diskussionen, Innovate Sprint
- Die Anmeldung ist bereits geöffnet:
  https://www.verwaltungsinnovation.gv.at/components/56952/5WNgGB1EVL7O

# award 2027 – Österreichischer Verwaltungspreis – Wettbewerb für innovative Projekte von Bund, Ländern und Gemeinden

- **Einreichzeitraum:** 7. Oktober 2026 bis 20. Jänner 2027
- **Preisverleihung und Projektmesse:** 3. Juni 2027, Wien
- **Einreichkategorien**:

1. Digitalisierung der Verwaltung und Einsatz Künstlicher Intelligenz
2. Entbürokratisierung durch innovative Serviceprojekte
3. Bürgerbeteiligung und Co-Creation
4. Gleichstellung und Förderung von Menschen mit Behinderungen
5. Strategische Personal- und Organisationsentwicklung
6. Sonderpreis des BMIMI und des BMWET - Innovationsfördernde öffentliche Beschaffung (IÖB)

award 2027
ÖSTERREICHISCHER VERWALTUNGSPREIS

www.verwaltungspreis.gv.at

# Vielen Dank für Ihr Interesse!

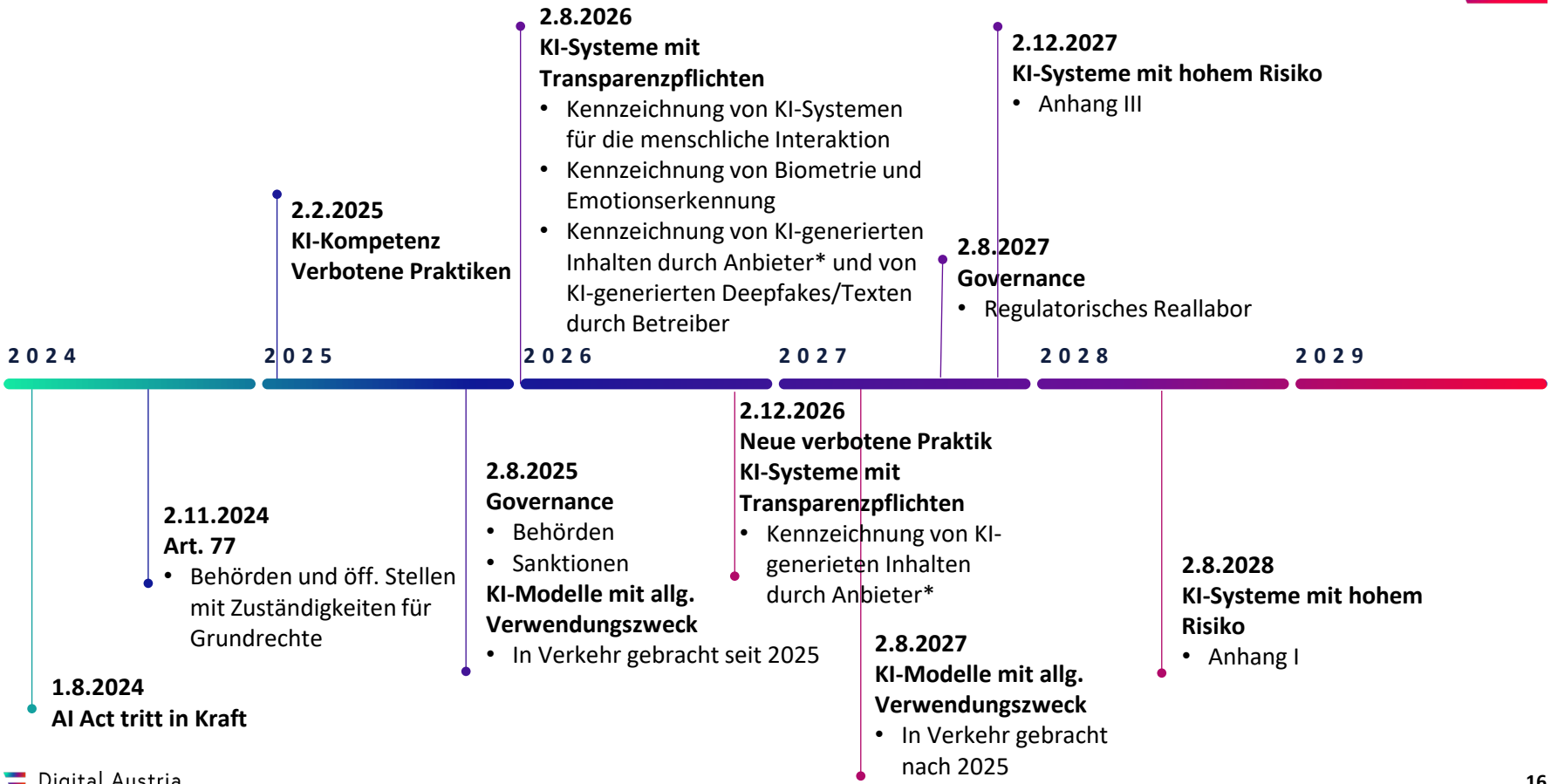
Johanna Kleinhans
Walter Winter
Abteilung III/9 - Verwaltungsinnovation und strategische Organisationsentwicklung
Bundeskanzleramt
walter.winter@bka.gv.at
johanna.kleinhans@bka.gv.at

01

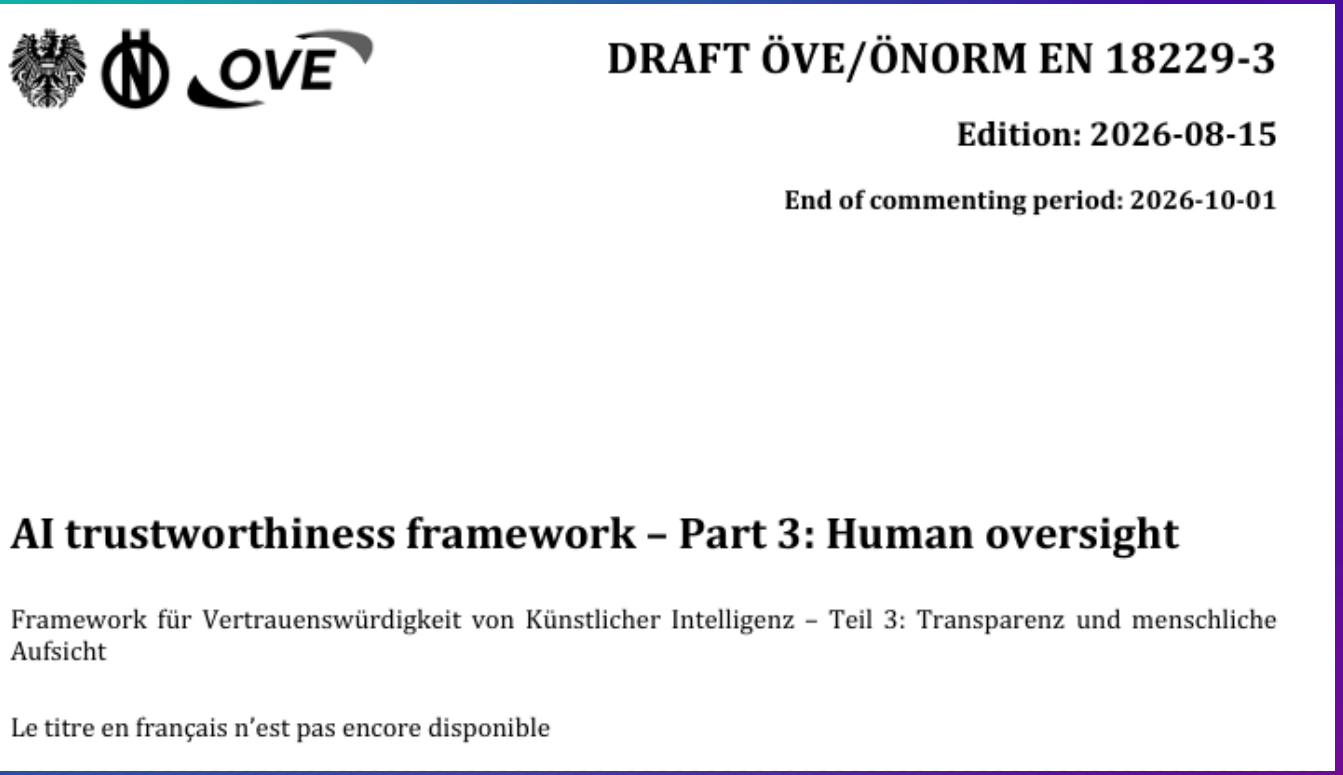
# 1. Neuerungen der KI-Verordnung im Rahmen des Digitalen Omnibus VII – KI-VO
# 2. Fokusthema: Menschliche Aufsicht

Valerie Hafez
Abteilung VII/1 - Digitale Strategien und Innovationen
Bundeskanzleramt
Wien, 08. Oktober 2026

# Countdown zum AI Act



# Menschliche Aufsicht in der Praxis



DRAFT ÖVE/ÖNORM EN 18229-3

Edition: 2026-08-15

End of commenting period: 2026-10-01

## AI trustworthiness framework – Part 3: Human oversight

Framework für Vertrauenswürdigkeit von Künstlicher Intelligenz – Teil 3: Transparenz und menschliche Aufsicht

Le titre en français n'est pas encore disponible

# Menschliche Aufsicht in die Praxis umsetzen

Instrumente und Stützen für die praktische Umsetzung

Kernanforderung

## Risikomanagement und menschliche Aufsicht integrieren

Beispiele

Inhärente Sicherheit vs. menschliche Aufsicht

Relevante Normen

EN 18286:2026 – Qualitätsmanagement
prEN 18282:2026 – Risikomanagement

Kernanforderung

## Objekt der menschlichen Aufsicht festlegen

Beispiele

Aufzeichnung von Ergebnissen vs. Prozessen

Relevante Normen

EN 18286:2026 – Qualitätsmanagement
prEN 18282:2026 – Risikomanagement

Kernanforderung

## Menschliche Aufsicht menschenmöglich gestalten

Beispiele

Reaktionszeiten

Relevante Normen

EN 18286:2026 – Qualitätsmanagement
prEN 18226-1:2026 – Logging

Powered by Digital Austria.

# Vielen Dank für Ihre Neugierde

**Valerie Hafez**
Abteilung VII/1 - Digitale Strategien und Innovationen
Bundeskanzleramt
xenia-valerie.hafez@bka.gv.at

#digitalaustria